



ALGEMENE BROCHURE

RaNed trauma- en herstelbegeleiding 24/7

RaNed is een trauma- en herstelbegeleidingsinstituut dat zich, naast mobiliteitsvraagstukken, bezig houdt met het begeleiden van mensen na een ingrijpende gebeurtenis. Waaronder verkeersongevallen en bedrijfsongevallen.

- **Praktische verkeers(trau)ma)begeleidingen**
Verkeersangst, Rij-angst, Verkeersfobie en Verkeerstrauma
- **Chauffeurshulp 24/7 – Bedrijfsongevallen 24/7 – Spoedopvang 24/7**
Directe opvang na een ingrijpende gebeurtenis
- **Psychosociale hulpverlening**
Coaching, Counselling, Gedragstherapie, Psychotherapie en EMDR-therapie
- **Nascholingscursussen beroepschauffeurs ten behoeve van Code 95**
- **Rijvaardigheidsonderzoeken**
Rijtesten, Functie-geschiktheidsonderzoeken en Ongevalsexpertise
- **Specialistische Rijbegeleidingen**
Verkeersbegeleiding Senioren
Educatieve verkeersbegeleidingen als alternatieve sanctie
Trainingen Verkeersgedrag verbetering
- **Arbeidsre-integratie**

Verantwoord op weg naar herstel...



INHOUDSOPGAVE

• Over RaNed	Pagina	5
• Onze activiteiten;	Pagina	5
• Verkeersbegeleidingen		
• Fobiebegeleiding		
• Traumabegeleiding		
• Chauffeurshulp 24/7 – Bedrijfsongevallen 24/7 – Spoedopvang 24/7		
• Rijvaardigheidsonderzoeken en Functie-geschiktheidsonderzoeken		
• Onze werkwijze	Pagina	9
• Overige activiteiten	Pagina	12
• Nascholingscursussen Code 95		
• Psychosociale hulpverlening:		
• Coaching en Counselling		
• Gedragstherapie en Psychotherapie		
• EMDR-therapie		
• Ongevallenexpertise/ schuldvraagonderzoek		
• Arbeidsre-integratie		
• Lezingen en Workshops		
• Specialistische Rijbegeleidingen		
• Verkeersbegeleiding Senioren		
• Trainingen Verbetering Verkeersgedrag		
• Het Nieuwe Rijden		
• Contactgegevens RaNed	Pagina	13

Over RaNed

RaNed is een trauma- en herstelbegeleidingsinstituut dat zich, naast mobiliteitsvraagstukken, bezig houdt met het begeleiden van mensen na een ingrijpende gebeurtenis. Waaronder verkeersongevallen en bedrijfsongevallen. De cliënten van RaNed zijn veelal beperkt in hun mobiliteit. RaNed is geen autorijschool of anti-slipschool. RaNed houdt zich op verkeersvlak hoofdzakelijk bezig met het begeleiden van mensen die in het bezit zijn van een rijbewijs, dus het voortgezette traject. Wij begeleiden onze cliënten in het behalen van de gemaakte doelstellingen, zowel in relatie tot werk en het verkeer als in overige gewenste situaties. Onze 24/7 diensten zijn op afroep direct beschikbaar binnen heel Nederland. RaNed (Re-integratie en Arbo Nederland), staat nog altijd onder leiding van de oprichter Raoul van Noort. Naast zijn functie als directeur is hij sinds 1994 ook actief als trauma- en herstelbegeleider. Onze overige trauma- en herstelbegeleiders, hulpverleners en verkeersdocenten hebben ruime ervaring en zijn tevens psychologisch geschoold. Kenmerkend en zeer specifiek bij deze beroepsuitoefening is de combinatie van praktijkgerichte en psychologische elementen.

Doelstelling

RaNed levert een actieve bijdrage aan het herstel van personen na een ingrijpende gebeurtenis alsmede het beperken van verzuim. Daarnaast beoogt RaNed verbetering van de (verkeers)veiligheid door het bewerkstelligen van positieve verandering in mentaliteit en individueel (verkeers)gedrag. Wij onderscheiden ons van andere instanties door een aanpak die geheel gericht is op gedragsverandering middels een combinatie van praktijkgerichte en psychologische elementen. Wij richten ons hierbij met name op de werknemer en/of weggebruiker als slachtoffer of veroorzaker, de werkgever als manager, de rij-instructeur als opvoeder, de verzekeringsmaatschappij als schadevergoeder of schadebeperker, kortom iedereen die belang heeft bij een veilig gedrag.



Onze activiteiten

Verkeersbegeleidingen

Bij RaNed hebben we het over “begeleiden” omdat wij onze cliënten graag helpen “het in zichzelf te vinden” in plaats van te vertellen wat ze moeten doen. Wij nemen onze cliënten dus niet aan het handje mee, maar geven ze steun of een “duwtje in de rug” om uiteindelijk te kunnen bereiken wat men graag wil: vrijheid en onafhankelijkheid in het verkeer! Verkeersangst is een verzamelwoord van verschillende angsten in het verkeer, waardoor iemand belemmerd wordt in zijn normale functioneren in het verkeer. Of men nu een verkeersongeval heeft meegemaakt, last heeft van fobische klachten of om andere redenen niet meer durft te rijden, steeds is er sprake van een onvoldoende mate van zelfvertrouwen. Dit leidt vaak tot frustraties of vermijdingsgedrag, terwijl de mensen in de naaste omgeving vaak niet kunnen begrijpen wat er aan de hand is. Als het beroepschauffeurs betreft, leiden de klachten vaak tot ziekteverzuim, omdat de betreffende persoon niet meer of slechts beperkt kan functioneren. Om deze belemmeringen tot stoppen te brengen en de angst beheersbaar te maken, heeft RaNed begeleidingsprogramma's ontwikkeld waarmee al jaren verrassende resultaten worden bereikt.

Fobiebegeleiding

Mensen met fobische klachten in relatie tot het verkeer, functioneren in het verkeer dikwijls slecht of is het autorijden zelfs geheel onmogelijk geworden. Op een bepaald moment ontstaat er een niet-reële angst voor bepaalde situaties of omstandigheden, waarbij de betrokkene last krijgt van angstgevoelens of zelfs paniekaanvallen. Men koppelt de angst bijvoorbeeld aan de plaats waar de angst voor het eerst is ervaren. Vervolgens worden deze plaatsen of situaties vermeden. Er ontstaat veelal “angst voor de angst” die reeds eerder is ervaren. Men anticipeert dus als het ware op de angstgevoelens, waardoor niet alleen het vermijdingsgedrag wordt versterkt maar ook de angstbelevingen en daarmee gepaard gaande klachten.

De gevolgen van recente traumatische ervaringen of die van jaren geleden kunnen uiteindelijk ook tot het ontstaan van fobische klachten leiden. Gelijktijdig is hierbij vaak te zien dat het sociale leven sterk wordt beïnvloed door de afhankelijkheid van anderen voor wat betreft het vervoer. Vooral voor personen die te maken hebben met een whiplashtrauma, geldt dat de ongevalservaring en de gevolgen ervan kunnen leiden tot de ontwikkeling van een fobie met het bijbehorende vermijdingsgedrag. Ook fysieke beperkingen kunnen hierbij een rol spelen: het verkeersgedrag dient dan hierop te worden aangepast. Voor deze specifieke doelgroep heeft RaNed een pragmatisch begeleidingsprogramma ontwikkeld, op basis van gedragstherapie. Bij een fobie speelt het onder controle houden van optredende klachten in het verkeer een grote rol. Juist hier heeft elk incorrect gedrag vrijwel onmiddellijk gevolgen die voor de betrokkene opvallen, maar positief zijn te beïnvloeden. Incorrect gedrag leidt veelal tot het gevoel dat men verkeersgevaarlijk gedrag vertoont en dit leidt vervolgens tot hevige angstklachten in combinatie met angst op controleverlies.

Uit onze ervaring is steeds gebleken dat het verhogen van kennis en vaardigheden, in combinatie met een goede risicoperceptie en het hanteren van psychologische elementen bij uitstek geschikt zijn om de betrokkenen hun zelfvertrouwen in het verkeer, en dus ook in zichzelf, terug te laten vinden. Tevens is onze deskundigheid op het gebied van ongevalsbehandeling en expertise ten behoeve van verzekeringsmaatschappijen en advocaten, een functioneel element ten behoeve van de praktische begeleiding gebleken.

Onze fobiebegeleidingen vinden grotendeels in de praktijk plaats, dus in het hedendaagse verkeer en worden op gedragstherapeutische wijze benaderd. Onze cliënten worden veelal verwezen door instanties zoals letselschadeadvocaten, arbeidsdeskundigen, bedrijfsartsen, revalidatiecentra, verzekeringsmaatschappijen, Arbodiensten etc. Tevens onderhouden wij goede contacten met doorverwijzende of informatieverstreckende instanties zoals de ANWB en Veilig Verkeer Nederland.

Traumabegeleiding

Het al dan niet buiten uw schuld betrokken zijn of zijn geweest bij een ernstig verkeersongeval wordt door velen als zeer traumatisch ervaren. Naast materiële schade en lichamelijk letsel hebben deze ongevallen vaak ook psychisch enorme gevolgen voor de betrokkenen.

Diverse invloedsfactoren spelen een rol bij de verwerking van de traumatische ervaring.



Onze begeleiders snel ter plaatse!

Uit onderzoek en ervaring is gebleken dat de verwerking vrijwel bij iedereen gepaard gaat met lichamelijke en psychische klachten zoals: concentratieverlies, angsten, slaapproblemen, neerslachtigheid of spanningsklachten. De ernst en beleving zijn uiteraard per persoon verschillend, bij de meeste personen nemen ze na verloop van tijd sterk af. Tien tot twintig procent slaagt er echter niet in de ervaring op eigen kracht te verwerken. Na het ongeval zijn het in eerste instantie allerlei praktische zaken die aandacht vragen: zorgen voor hulp, afhandeling door de politie, verwondingen, eventuele ziekenhuisopname, uitzicht op herstel of kans op blijvende invaliditeit. Ook niet onbelangrijk is de financiële kant, eventueel in combinatie met juridische vragen zoals: *wie heeft "schuld" of "wie gaat betalen"*.

Laat u door een erkende letselschade-expert adviseren.



De afhandeling van het ongeval, zoals b.v. de schadeafwikkeling, de letselschaderegeling of de juridische gevolgen, kan een probleem op zichzelf gaan vormen, de zogenaamde "secundaire victimisatie". Tevens gaat het om de psychologische verwerking van de levensbedreigende situatie die heeft bestaan. De verwerking van een dergelijke negatieve ervaring is een proces dat enige tijd zal vergen.

Alles correct afgehandeld?

De verschijnselen, hoe onaangenaam ook, zijn meestal normale reacties: het slachtoffer is immers bezig te herstellen van de schok. Echter bij een minderheid ontwikkelen zich soms stoornissen die zeer intens en langdurig worden beleefd. Bij aanhoudende psychische klachten over een langere periode spreekt men al snel over een zogenaamde "posttraumatische stress-stoornis". Tegenwoordig wordt vaak tijdig trauma-opvang geboden en tevens ook ingepast in opleidingsprogramma's van bijvoorbeeld politie, maatschappelijk werk en de bedrijfsgeneeskundige diensten. Men bereikt met deze programma's veelal dat de gevolgen aanzienlijk worden beperkt. Traumatische gebeurtenissen, dus niet alleen verkeersongevallen maar ook andere negatieve ervaringen die diep ingrijpen in het persoonlijk leven, hebben de nodige negatieve invloed op arbeidsverzuim en arbeidsvreugde. Het is bekend dat psychische problemen na een ingrijpende gebeurtenis aanzienlijke gezondheidsschade met zich mee kunnen brengen.

Onze pragmatische traumabegeleiding is zeer succesvol gebleken in het voorkomen of beperken van psychische schade bij slachtoffers en betrokkenen van een verkeersongeval en ook de terugkeer in het arbeidsproces, daar waar het beroepschauffeurs betreft. Met organisaties in de transportsector wordt goed samengewerkt. De begeleidingen worden altijd toegesneden op de feitelijke situatie van de betreffende chauffeur.

RaNed hanteert de opvatting, dat personen die de gebeurtenis beschouwen als een gevolg van hun eigen gedrag er over het algemeen beter aan toe zijn dan zij die dat niet doen. Hoewel dit geen invloed meer kan hebben op de gebeurtenis zelf, kan men de kans op herhaling verkleinen door zich voor te nemen in de toekomst anders te handelen. Hiertoe dienen nieuwe en betrouwbare automatismen te worden aangeleerd. Betrokkene dient te worden herbevestigd in eigen vaardigheden, vakmanschap en zelfvertrouwen. Daarom is het bewerkstelligen van een bepaalde gedragsverandering, voldoende cognitieve en manipulatieve greep, ons inziens een goede methode om ontstane problemen beheersbaar te maken, op te lossen of erger te voorkomen. Risicoperceptie en verlaging van het risico-acceptatieniveau in het verkeer in combinatie met psychologische elementen, zijn onder andere de instrumenten waarvan wij ons bedienen.

Wij onderhouden werkcontacten met diverse organisaties op verkeers- en psychosociaal gebied en werken nauw samen met diverse hulpverleningsorganisaties. Wij ontplooiën activiteiten die erop gericht zijn om (dreigende) psychosociale stoornissen in een vroegtijdig stadium te onderkennen en eerder professionele hulp te bieden dan tot nu toe gebruikelijk is binnen de bestaande hulpverlening. Hierdoor wordt getracht de ontwikkeling van ernstiger stoornissen en langdurige behandelingen te voorkomen. Onze Chauffeurshulp 24/7, waarbij vrijwel direct na een incident al hulp kan worden verleend, is een doeltreffend middel gebleken de problemen in de kiem te smoren. In toenemende mate zijn verzekeringsmaatschappijen bereid de begeleidingskosten als ongevalsschade te accepteren en te vergoeden, c.q. van de tegenpartij in casu te vorderen. Zeker als zij aansprakelijk zijn voor letselschade is onder andere een spoedige werkhervatting een belangrijk financieel voordeel te noemen voor de betrokken partijen.

RaNed beschikt tevens over deskundige relaties op het gebied van arbeidsre-integratie, letselschaderegeling en mediation. Zij kunnen slachtoffers behulpzaam zijn in het begeleiden van moeizame werkhervatting, aanpassingen enzovoort, het verhalen van onder andere letselschade of loonschade en bemiddeling bij conflicten. Het werkgebied van RaNed is heel Nederland.

Chauffeurshulp 24/7 – Bedrijfsongevallen 24/7 – Spoedopvang 24/7

Wanneer een ingrijpende gebeurtenis plaats vindt zoals bijvoorbeeld een (verkeers)ongeval, waarbij doden of ernstige gewonden te betreuren zijn, is het voor de betrokkenen van groot belang, dat zij op een professionele manier worden opgevangen en “met raad en daad” worden ondersteund. Wij gaan direct na de melding - via eigen alarmcentrale – ter plaatse en zorgen voor psychische trauma-opvang aan de betreffende cliënten. Onze hulpverleners zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Ieder kan een persoonlijk of collectief abonnement op deze bijzondere dienstverlening afsluiten. Het betreffende abonnement wordt voor een zeer laag bedrag aangeboden. Abonnementperiode is telkens 1 jaar. Ook kan een verzoek worden gedaan voor eenmalige interventies, echter zonder overeenkomst kan de bereikbaarheid binnen de gestelde tijdsduur niet worden gegarandeerd.

Activiteiten die onder onze 24/7 diensten vallen:

- 7 x 24-uurs bereikbaarheid van een deskundige hulpverlener;
- Directe opvang van de betrokken abonenthouder;
- Interventie en opvang gedurende een aaneengesloten periode van 14 dagen;
- Maximaal twee persoonlijke contactmomenten en telefonisch onbepakt naar behoefte;
- Eerste persoonlijke contactmoment na eerste melding veelal binnen 1 uur voor heel Nederland;
- Deskundig advies over direct noodzakelijke acties;
- Ondersteunende aanwezigheid bij eventueel politieverhoor;
- Snelle telefonische berichtgeving en schriftelijke rapportage aan belanghebbenden in overleg met betrokkenen;
- Eventueel noodzakelijke repatriëring van betrokkene, voertuig en lading; Indien mogelijk en toegestaan toezicht op het juist verzamelen van bewijslast en sporen;

- Advies over noodzakelijke vervolgacties zoals:
 - Doorverwijzing naar andere hulpverleners;
 - Ongevallenanalyse en -expertise;
 - Vervolg rapportages;
 - Dossierbewaking.

Rijvaardigheidsonderzoeken en Functie geschiktheidsonderzoeken

Wanneer er twijfels bestaan over de mate van rijvaardigheid of geschiktheid, er sprake is van verlies van functie, bijvoorbeeld na een herseninfarct, waardoor men formeel of functioneel niet meer de nodige lichamelijke of geestelijke geschiktheid tot besturen van motorrijtuigen bezit, kan RaNed rijvaardigheidsonderzoeken verzorgen. De daaraan gekoppelde aanvraag van rijtesten bij het CBR kan ook door ons verzorgd worden, al dan niet in combinatie met een training gericht op het specifieke probleem.

Onze werkwijze in reguliere begeleidingstrajecten

Aanmelding

Cliënten wenden zich tot RaNed via verwijzingen van onder andere: letselschaderegelaars, schadeverzekeringen, ANWB, VVN, Slachtofferhulp, politie, Arbo diensten, re-integratiedeskundigen, na een gelezen artikel etc. Ook kunnen zij als particulier bij ons aanmelden.

Informatie

In een eerste gesprek - vaak telefonisch - wordt in het kort het probleem aangehoord en globaal uitgelegd hoe onze werkwijze is en wat een begeleiding bij RaNed inhoudt. Ook worden op voorhand waar mogelijk (voor particulieren) de kosten genoemd, alsmede de eventuele mogelijkheden om deze te kunnen verhalen. Op verzoek wordt een brochure toegezonden of wordt verwezen naar onze internetsite. Aan de hand van onze informatie kan men vaak zelf beoordelen of RaNed iets voor hen kan betekenen.

Kosten

Aangezien iedere situatie anders is kan er op voorhand geen kostenoverzicht gegeven worden. In geval van traumabegeleiding wordt per situatie een kostenraming gemaakt nadat een intakegesprek heeft plaatsgevonden.

Afspraak intakegesprek

De cliënt verzoekt een intakegesprek te houden. Dit gesprek kan aan ons kantooradres te Hillegom of één van onze locaties in Nederland plaatsvinden. Een intakegesprek is niet gratis maar indien dit kan plaatsvinden op een door ons aangewezen locatie kunnen de reiskosten achterwege blijven. Onze voorkeur heeft om het intakegesprek aan het huisadres te laten plaatsvinden vanwege de vertrouwde omgeving en de energie die dit gesprek kost. Indien een intakegesprek in opdracht van bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, re-integratiebureau of Arbo dienst plaatsvindt, zijn hieraan voor de cliënt geen kosten verbonden.

Het intakegesprek vindt meestal binnen 5 werkdagen plaats.

Intakegesprek

Het intakegesprek heeft ten doel:

- **Kennismaking**

De cliënt maakt kennis met RaNed. Wij vertellen wie wij zijn en wat wij kunnen betekenen voor een cliënt.

- **Inventarisatie**

In het eerste deel van het gesprek komen alle aspecten aan de orde die geleid hebben tot de huidige situatie. Ook de omstandigheden waarin men thans verkeert, zijn erg belangrijk. Indien er sprake is van een verkeersongeval wordt verzocht om zoveel mogelijk relevante gegevens bij het gesprek beschikbaar en bij de hand te hebben. Dit is vooral van toepassing indien uw schadedossier nog niet is afgesloten. De gegevens worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

In het tweede deel van het gesprek wordt door de begeleider uitgelegd hoe angst kan ontstaan of hoe het schokverwerkingsproces in het algemeen verloopt. De voor de cliënt van toepassing zijnde elementen worden uitvoerig toegelicht en de klachten zoveel mogelijk verklaard.

- **Motivatie**

Een bijzonder belangrijk aspect is de motivatie die de betrokkene heeft om een begeleiding te volgen. Per slot van rekening wordt er nogal wat van de cliënt gevraagd. Deze moet vooral intrinsiek gemotiveerd zijn, wil de begeleiding voldoende kans van slagen hebben.

- **Doelstelling**

Samen met de cliënt worden doelstellingen geformuleerd. Deze zijn gericht op het beheersen van de optredende symptomen tijdens verkeersdeelname of tijdens de beroepsuitoefening. Met nadruk wordt steeds vermeld, dat het wegnemen van angst in een zó korte tijd niet mogelijk is. Wel het omgaan ermee en tijdens de begeleiding een degelijke basis te creëren, de angst geleidelijk en uiteindelijk volledig te laten uitdoven.

Er wordt voor gewaakt dat de doelstellingen niet te hoog worden gesteld, maar voor de betrokkene toch zeer acceptabel en vooral haalbaar zijn. Er moet wel sprake blijven van een uitdaging, zodat de doelstelling ook weer niet te laag mag zijn.

- **Prognose**

Naar aanleiding van hetgeen is besproken, is het mogelijk om op basis van onze ervaring een goede prognose te maken van de te behalen resultaten. Deze hangen mede nauw samen met de mate van inzet en het vertrouwen dat men in de begeleider durft te stellen. Tevens is de prognose onder andere afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en het beroep van de cliënt. Daarnaast spelen soms ook fysieke beperkingen een rol en zal de intensiteit van de begeleidingen hierop worden aangepast.

Verslaglegging

Indien het volgen van een begeleiding afhankelijk is van toestemming van anderen, zoals de verzekeringsmaatschappij, arbeidsdeskundige, bedrijfsarts etc., wordt van het intakegesprek een verslag gemaakt: de intake-rapportage. Hierin wordt mogelijk een causaal verband gelegd tussen de gebeurtenis en de betreffende klachten en symptomen, op grond waarvan men tot vergoeding of uitkering zou kunnen overgaan. Indien een arts of psycholoog rechtstreeks doorverwijst, kan veelal worden volstaan met een beknopte rapportage.

Overlegfase

- a. partner / gezin / werkgever
- b. medische toestemming
- c. verzekering, advocaat of rechtsbijstand

Uitvoering reguliere begeleidingstrajecten

Als alle toestemmingen binnen zijn, oftewel de opdracht is akkoord, wordt in overleg met de cliënt een planning gemaakt. Bij traumabegeleiding bestaat het basisprogramma altijd uit minimaal 5 sessies van ongeveer 3 uren, die bij voorkeur binnen 3 weken wordt afgerond. Voor de overige verkeersbegeleidingen, zoals bij fobiebegeleiding, is steeds sprake van 5 sessies van 3 uren. De praktijk leert dat in de meeste gevallen deze sessies voldoende zijn om de gemaakte doelstellingen in voldoende mate te halen. Bij aanvang van de begeleiding wordt veelal eerst gereden met een voertuig van RaNed. Deze zijn voorzien van diverse hulpmiddelen en dubbele bediening voor extra veiligheid. De auto's zijn echter niet als zodanig herkenbaar. Het is soms functioneel en gewenst dat de laatste sessies worden gereden met de eigen auto, om het zelfvertrouwen tot het hoogste haalbare niveau te herstellen of te vergroten.

Aanvullende sessies

Voor zover het een beroepschauffeur betreft, wordt het basisprogramma met de personenauto ingekort en worden de overige sessies gereden met het voertuig waarmee gewoonlijk de werkzaamheden worden verricht. Hiervoor is uiteraard medewerking nodig van degene die het voertuig ter beschikking kan stellen. Afhankelijk van de aard van het probleem, wordt de chauffeur begeleid op zijn eerste werkdag gedurende zijn normale werkzaamheden. Tijdens een van deze sessies vindt eveneens een gesprek met de werkgever plaats en worden nadere afspraken gemaakt die de werkhervatting duurzaam kunnen maken.

Evaluatie

Na afloop van de begeleiding vindt een mondelinge en schriftelijke procesevaluatie plaats. Indien hiertoe aanleiding bestaat wordt er ten behoeve van de opdrachtgever een verslag gemaakt.

Slotopmerkingen

Met onze werkwijze willen wij bereiken dat gedurende het hele traject de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen. Per slot van rekening werken wij met mensen, die hun zelfvertrouwen voor een belangrijk deel kwijt zijn geraakt en hun veiligheid aan ons toevertrouwen. Wij doen al het mogelijke om met de aan ons ter beschikking staande informatie zo vertrouwelijk mogelijk om te gaan. Daar waar sprake is van verslaglegging voor opdrachtgevers, gebeurt dit niet anders dan na inzage en met toestemming van de betrokken cliënt. De meest gestelde vraag heeft te maken met het resultaat van de begeleiding. Onder voldoende resultaat wordt verstaan, dat de doelstellingen in voldoende mate behaald zijn. Essentieel hierbij is dus dat de doelstellingen zorgvuldig worden vastgesteld en reëel zijn.

Hierdoor ligt het resultaat van de traumabegeleidingen nog steeds op een zeer hoog niveau.

Bij fobiebegeleidingen ligt dit percentage iets lager. Men moet niet vergeten dat deze doelgroep vaak al bij diverse andere hulpverleners heeft getracht het probleem beheersbaar te maken. Dit heeft soms een negatieve invloed op de motivatie en op de inzet om in voldoende mate te oefenen.

Bovendien is er vaak geen aanwijsbare oorzaak voor het ontstaan van de fobie of de aanwezige angstklachten, waardoor het niet altijd mogelijk is de daadwerkelijke basis van de klachten te achterhalen. Het resultaat wordt hierdoor soms nadelig beïnvloed. Bij traumatische ervaringen ligt vaak een duidelijke oorzaak aan de angst ten grondslag.

In alle situaties geldt, dat de gevolgde (verkeers)gedragstherapie in de praktijk een goed middel is gebleken om de ontstane problemen het hoofd te bieden. De voor de cliënt veranderde omstandigheden kunnen een spoedig terugkeer in het arbeidsproces tot gevolg hebben.

Overige activiteiten

Nascholingscursussen beroepschauffeurs ten behoeve van Code 95

Sinds 10 september 2009 zijn vrachtautochauffeurs verplicht iedere 5 jaar minimaal 35 uur nascholing te volgen. Daarvan moet minimaal 7 uren aan praktijk worden gevolgd. Voor buschauffeurs gelden deze nascholingseisen al vanaf september 2008. Er is afgesproken dat alle bezitters van een rijbewijs C, afgegeven voor 10 september 2009 en bezitters van een rijbewijs D, afgegeven voor 10 september 2008 in hun eerste periode van verplichte nascholing zeven jaar de tijd krijgen om aan de verplichting tot nascholing te voldoen. Alleen die chauffeurs die voldoen aan deze nascholingseisen hebben voldaan, kunnen hun vakbekwaamheid behouden. Voldoet men dus niet aan deze verplichting, dan mag men het vak niet meer uitoefenen. Het rijbewijs C blijft wel gewoon geldig, maar je bent pas weer vakbekwaam, als je alsnog de verplichte nascholing hebt gevolgd. Het chauffeursdiploma vervalt als vakbekwaamheidseis. Hiervoor in de plaats komt een aantekening code 95 op je rijbewijs met daarachter de datum waarop deze verloopt. RaNed heeft een breed pakket aan cursussen, welke door de samenwerking met de ANWB en VVG voor gunstige tarieven aangeboden worden. Voor deze cursussen is een SOOB - subsidie te verkrijgen. Informatie over deze cursussen kunt u per e-mail of per telefoon bij ons opvragen.

Psychosociale hulpverlening

Coaching, Counselling, Gedragstherapie, Psychotherapie en EMDR-therapie. Onze medewerkers zijn daarnaast gespecialiseerd in de problematiek van tal aan het verkeer gerelateerde zaken.

Ongevalsexpertise / schuldvraagonderzoek

Advisering en rapportage bij ongevallen t.b.v. particulieren, advocatuur of verzekeringsmaatschappij. RaNed is lid van de EVU, zie www.evu-nl.org

Arbeidsre-integratie

Middels intensieve samenwerking met Arbo diensten, bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen kunnen wij cliënten van dienst zijn bij vaak omvangrijke of ingewikkelde letselschade, loonschade en overige verhaalschade.

Lezingen verkeersangst, verkeerstrauma- en verkeersfobie

Voor personen die beroepshalve belangstelling hebben, kunnen lezingen worden georganiseerd. Voor overige onderwerpen die met verkeer en verkeersgedrag te maken hebben, kunnen deze worden aangevraagd.

Workshop verkeersongeval en traumatische ervaring

Inzicht in het schokverwerkingsproces en de factoren die van invloed zijn op verwerking en de gevolgen van traumatische ervaringen voor personen die beroepsmatig het eerst in contact komen met verkeersslachtoffers. Praktijkvoorbeelden en bespreking van eigen ervaringen.

Verkeersbegeleiding Senioren

Begeleiding ten behoeve van senioren, waarbij ten aanzien van hun specifieke kenmerken compensatie in verkeersgedrag noodzakelijk blijkt of wenselijk is. Tevens is deze begeleiding uitermate geschikt voor opfrissen of verhogen van de actuele kennis en vaardigheid.

Trainingen Verbetering Verkeersgedrag (TVV)

Voor de categorieën Personenauto, Vrachtauto, Bus en Chauffeur Hulpverleningsvoertuigen zijn er één-, twee- of driedaagse trainingen. Met optische en geluidssignalen, bijzondere voertuigbeheersing en cursus traumatische ervaringen. In samenwerking met trainingscentrum voor bedrijfshulpverlening.



Het Nieuwe Rijden (HNR)

Onze verkeersbegeleidingen bevatten onderdelen met betrekking tot de nieuwste onderwijskundige ontwikkelingen op het gebied van zuinig en efficiënt rijden.

Heeft u vragen? Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur.

Mocht u buiten deze uren ons niet telefonisch kunnen bereiken, spreek dan gerust uw bericht in, wij bellen u altijd zo spoedig mogelijk terug.

Voor contractanten, zoals van toepassing voor onze 24/7 diensten geldt, dat zij in geval van nood het hun bekende alarmnummer kunnen bellen.

Contactgegevens

Meer informatie of actuele zaken kunt u vinden op onze website: www.raned.nl

U kunt uw vragen ook stellen via e-mail: info@raned.nl

Telefoon: 088 – 7500088

KvK nummer 27309308